

厦门兴才职业技术学院

质量简报

(2024 年第 14 期)

2024 年 11 月 14 日



2024-2025 学年第一学期期初新生满意度问卷调查结果

为深入了解新生学期初学习、生活和管理服务体验情况，不断改进教育教学与管理工作，提高服务水平，促进人才培养质量的提升，质量办于 10 月 28 日-11 月 3 日通过智慧兴才问卷系统，向 2024 级高职新生（含五年专联办新生、不含本校 2021 级五年专转段）发放《2024 级新生满意度调查问卷》（含迎新服务、教育教学、招生工作、军训工作、专业与职业规划、生活体验 6 个方面）。从数据分析结果来看，学生学期初对迎新服务、教育教学方面的满意度较高，生活体验方面的满意度低于总评，期待进一步优化提升。具体情况如下：

一、总体参与情况

本次问卷收集到有效问卷 2886 份，参与率 96.04%，其中艺术与建筑学院整体参与度最高（99.34%）。

表 1 问卷调查参与度（按学院）

学院	2024 级新生	
	参与人数	参与率
工学院	677	87.94%
教育学院	636	98.91%
经贸学院	974	98.48%
艺术与建筑学院	599	99.34%
总计	2886	96.04%

二、总体满意度情况

对学校学习、生活的总体满意度：2024 级新生为 74.57%，同比 2023 级新生增长 0.56%，其中教育学院满意度同比增长最多（增长 4.60%）。

表2 学生总体评价（按学院）

学院	2024级新生		2023级新生		同比增长率
	参与人数	满意度	参与人数	满意度	
工学院	677	73.37%	855	76.11%	-2.74%
教育学院	636	79.09%	988	74.49%	4.60%
经贸学院	974	73.31%	1023	71.89%	1.42%
艺术与建筑学院	599	73.29%	522	73.84%	-0.55%
总计	2886	74.57%	3388	74.01%	0.56%

三、2024级新生调查情况

（一）新生基本信息

96.33%的新生是在常规批志愿填报的学校；生源类型中中职占比49.48%，高中占比46.33%，社会生源（往届考生）占比4.19%。

（二）初入大学，学生的心情

进入大学后，学生心情是兴奋的占比32.98%，迷茫的占比19.95%，紧张的占比9.59%，其他心情的占比37.48%。

（三）新生满意度总体情况

调查结果显示：2024级新生总体满意度提升了2个百分点，但在生活体验方面满意度仍低于整体满意度。从学院来看，除工学院外，教育学院、经贸学院和艺术与建筑学院的总体满意度均有不同程度的提升。结合调查类别，除教育学院满意度最高的为教育教学以外，其他3个学院满意度最高的都为迎新服务（与上年保持一致）。

表3 2024级新生满意度情况

类别	满意	其中：		一般	不满意
		非常满意	比较满意		
迎新服务	83.51%	49.75%	33.76%	15.17%	1.33%
教育教学	80.99%	46.90%	34.10%	17.26%	1.74%
军训工作	78.70%	48.97%	29.73%	17.73%	3.57%
生活体验	64.77%	30.65%	34.13%	26.73%	8.49%
合计	76.05%	43.03%	33.02%	19.80%	4.15%

表4 2024级新生满意度情况（按学院）

类别	工学院	教育学院	经贸学院	艺术与建筑学院	总计
迎新服务	82.84%	85.67%	83.52%	81.94%	83.51%
教育教学	79.64%	85.88%	78.41%	81.55%	80.99%
军训工作	78.56%	81.53%	78.41%	76.35%	78.70%
生活体验	66.14%	66.96%	63.35%	63.23%	64.77%
小计	75.97%	79.00%	74.95%	74.80%	76.05%

(四) 2024 级新生问卷各类观测点情况

从问卷调查结果来看：

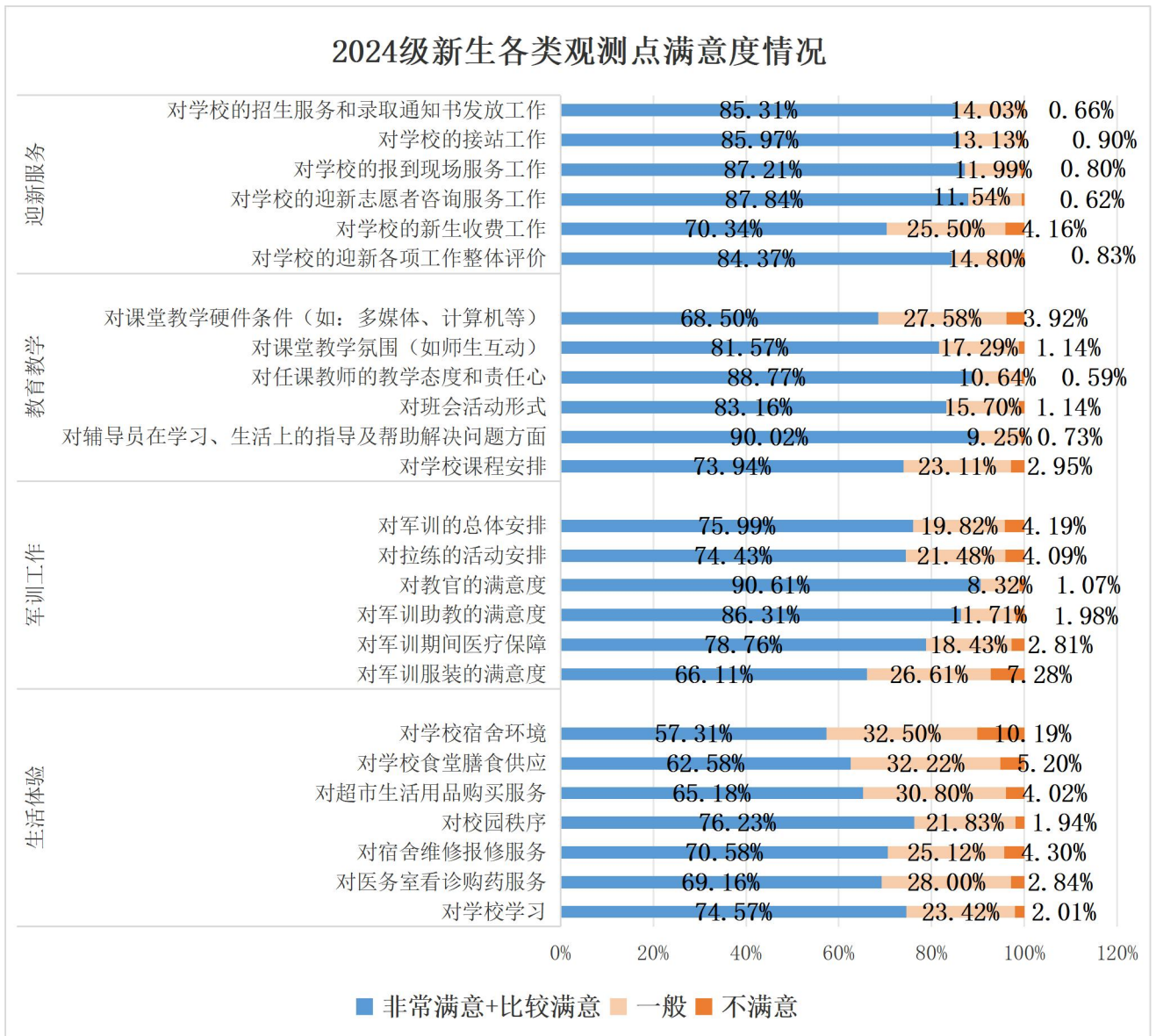
1.迎新服务：整体满意高，且对学校迎新志愿者咨询服务（87.84%）和对学校报到现场服务工作（87.21%）满意最高，同比提升均超过 4 个百分点；

2.教育教学：辅导员在学习、生活上的指导及帮助解决问题（90.02%）及对任课教师的教学态度和责任心和方面（88.77%）满意度高，同比提升均超过 2.5 个百分点；

3.军训工作：对教官和助教的满意度最高；

4.生活体验：总体满意度不高，但对校园秩序（76.23%）相对比较满意；对超市生活用品的购买服务（65.18%）同比提升了 2 个百分点。

5.各类不满意占比较高的观测点：迎新工作中，收费工作（4.16%）不满意度最高，同比降低了 2 个百分点；教育教学工作中，课堂教学硬件条件（3.92%）和课程安排（2.95%）不满意度靠前，同比降低约 2 个百分点；军训工作中，服装的不满意度最高（7.28%），同比降低超 15 个百分点；生活体验上，宿舍环境（10.19%，同比上升了 2.4 个百分点）和食堂膳食供应（5.20%，同比降低了 1.68 个百分点）的不满意度靠前。



（五）招生工作

调查结果显示：

1. 了解选择学校

（1）了解学习的**途径及方式**：宣传方式有招生计划册、考试院网站、第三方媒体；对学生影响最大的途径有学校官网、招生简章、第三方媒体、学校微信公众号。

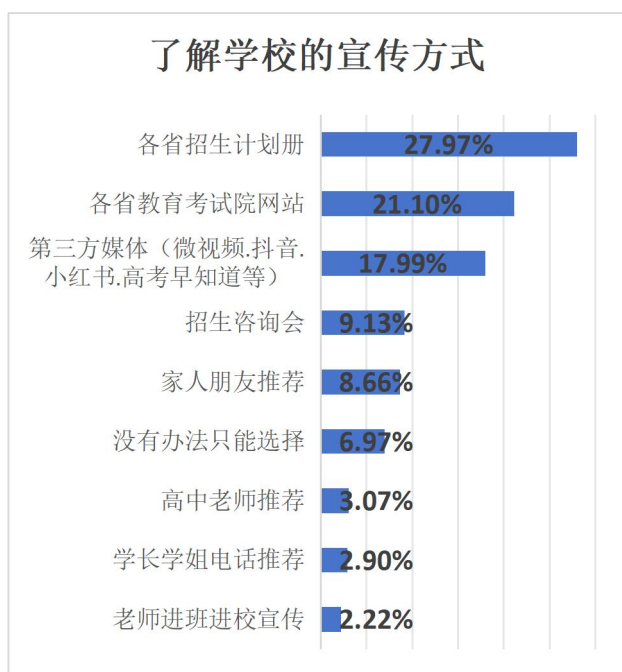


图 2 了解学校的宣传方式

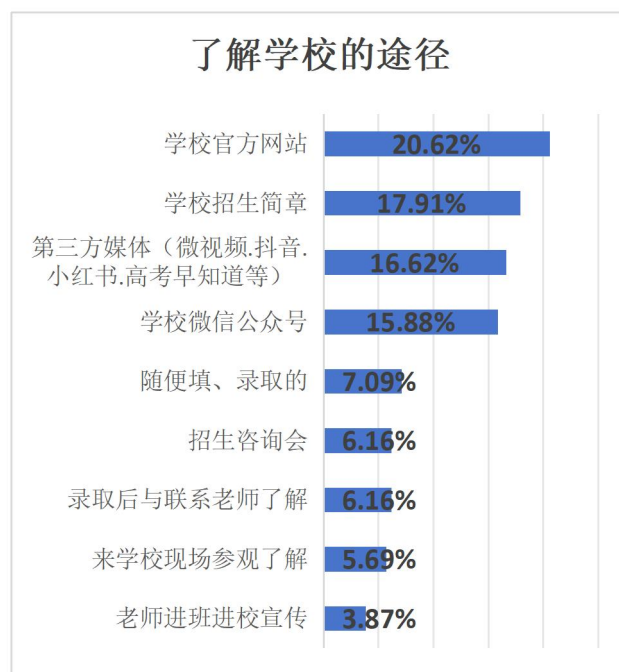


图 3 了解学校的途径

（2）第一次想**了解学校的内容**：住宿环境、校园环境、教学水平、食堂环境、专业建设。

（3）选择学校时**最主要考虑的因素**：校园环境、地理位置、专业设置、师资力量、综合排名。

（4）选择学校**影响最大的因素**：教学优势、校园环境、区域优势、专业优势、升本优势。

2. 选择专业

（1）选择专业前**对该专业深入了解的方式**：新媒体了解占比 44.70%，高中/中职老师建议占比 31.98%，家长直接干预占比 12.02%，招生老师指导占比 11.30%。

（2）选择专业时，**学生思考的最主要因素是**：个人兴趣爱好、专业的就业前景、

专业的热门程度、专业的发展趋势、专业的学习难度。

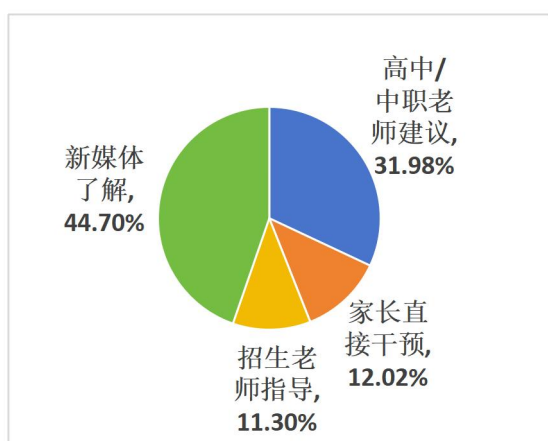


图4 选择专业前对该专业深入了解的方式

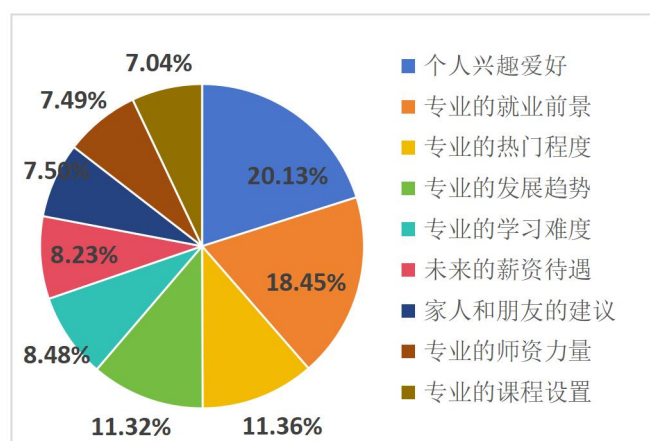


图5 选择专业时, 学生思考的最主要因素

3. 志愿填报

(1) 吸引学生填报的原因：按专业志愿填报录取、受分数限制只能这样选择、学校的区域优势、学校的专业优势、老师指导志愿填报。

(2) 填报志愿时, 学生将我校放在第1-5个志愿占比43.69%, 第6-15个志愿占比34.13%, 第16-25个志愿占比13.69%, 放最后面占比8.49%。

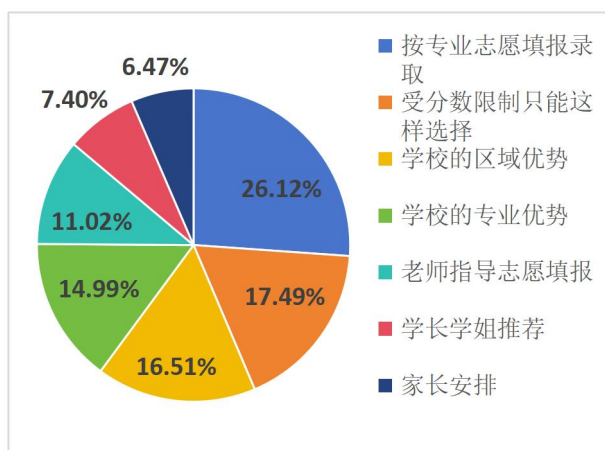


图6 吸引学生填报的原因

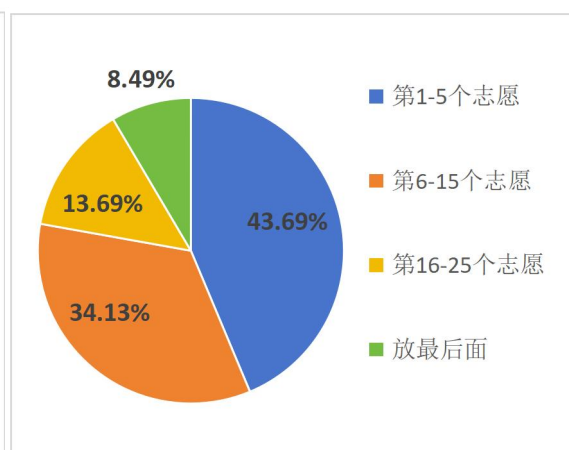


图7 填报志愿时, 学生将我校放的志愿顺序

(3) 意见对学生的决定影响最大的是：自己决定（55.65%），家长（27.44%）。

(4) 填报志愿时, 考虑各校的专业学费标准：依据个人的兴趣专业, 进行学费比较, 再进行选择占比68.26%; 只考虑学费的高低, 选择自己能承受的范围占比14.83%; 只考虑喜欢的专业, 学费不在考虑范畴占比8.45%; 不考虑学费问题占比8.45%。

4. 升本科的意向

18.81%的学生已报名（其中已报名3+2专升本12.20%，已报名2+1+1出国留学专升本1.11%，已报名专本衔接5.51%），35.72%有意向，45.46%没有意向。

升本科意向的主要原因是提高就业竞争力（40.68%）、学术追求（占比12.79%）。

（六）专业与职业规划

学生对自己所学专业未来职业方向的认识清晰的占比74.29%，认为所学专业与未来理想职业的匹配占比78.90%：

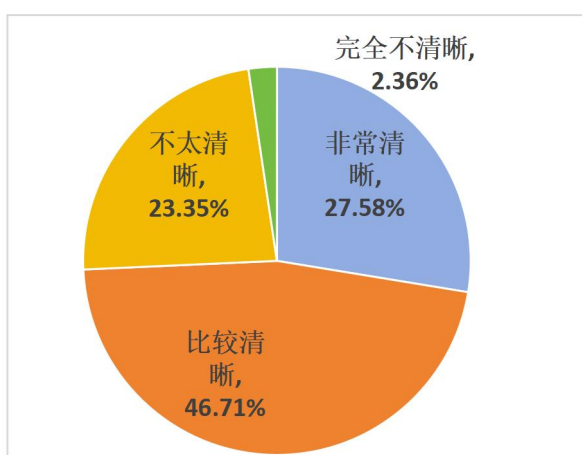


图8 对自己所学专业未来职业方向的认识度

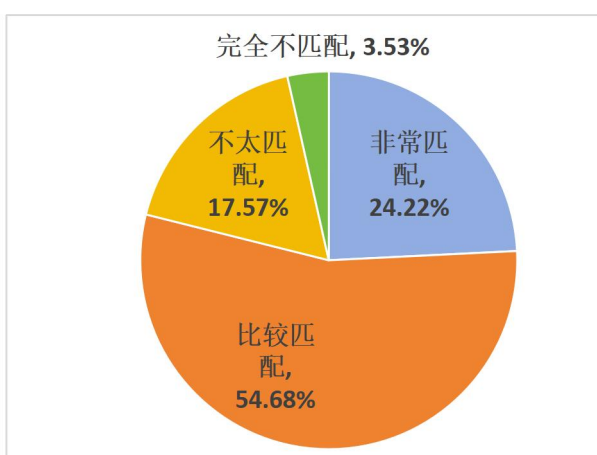


图9 所学专业与未来理想职业的匹配度

学生制定具体的职业规划包括的内容主要以短期目标为主，占比超过一半（52.84%）；他们进行职业规划时，主要考虑分布相对比较均匀，略偏向薪资待遇（35.10%）、专业技能（25.50%）。

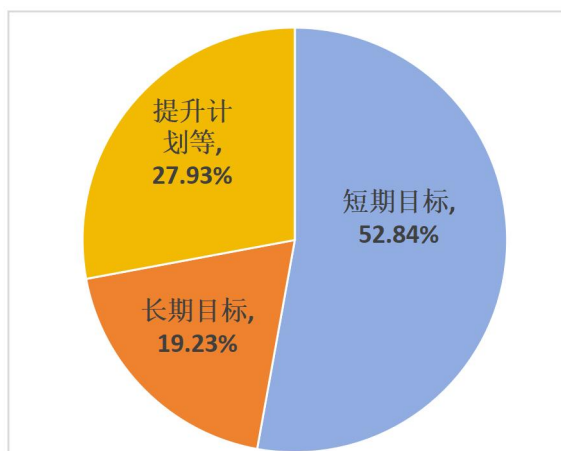


图10 制定具体的职业规划内容

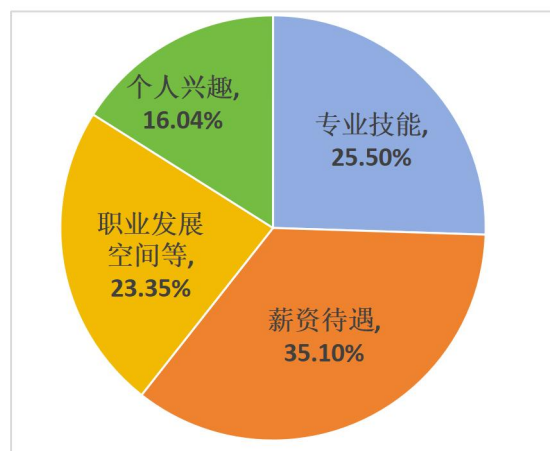


图11 进行职业规划时主要考虑因素

学生认为大学期间应该为未来职业做准备为考取相关证书（46.78%）、提升专业技能（31.81%）。

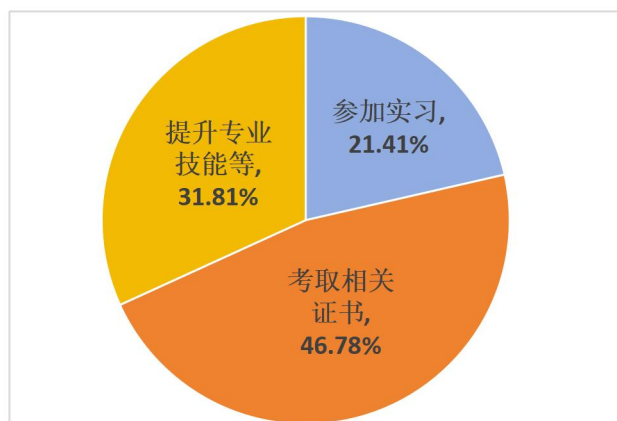


图 12 大学期间为未来职业的准备

四、学生的建议（待提到或改进）

（一）教育教学方面（含教学设施）方面

1. 教学设施：多媒体设备（如投影仪、电脑）老旧、卡顿、不清晰，需要更新换代；教室环境破旧，桌椅损坏、拥挤，需要翻新或增加课桌椅；教学楼、实训楼等教学区域设施老旧，需要整体翻修或扩建；操场跑道、草坪等体育设施需要翻新或扩建，缺少体育馆、游泳池等运动场所。

2. 课程设置与教学质量：增加实践课程；注重教材内容的整合，培养学生跨学科思维能力；同时能控制班级秩序，减少课堂吵闹。

3. 教学管理与服务：合理安排课表，避免上下课楼道拥堵。

（二）迎新接待方面

1. 志愿者服务与人员配置：增加志愿者数量；提高志愿者服务热情度。

2. 迎新流程与指引：简化并优化迎新流程，提供清晰的流程图或指引手册，帮助新生快速了解并完成报到手续；同时增加指示牌和路标，方便寻找宿舍、报到点。

（三）军事训练方面

1. 训练强度与内容：增强训练强度，丰富训练内容。

2. 训练安排与时间管理：更加合理安排军训的时间，同时尽量在较为阴凉的地方训练，避免中暑等问题。

3. 军训服装：不透气，建议更换军训服，特别是裤子和鞋子。

（四）生活保障方面

1. 宿舍环境与设施：宿舍大点、环境好点、维修服务好些。

2. 食堂服务与质量：口味有待提高，价格不友好，种类少，食品卫生有待改善。

3. 医疗与健康保障：医务室医生经常不在岗，配药能力弱，药品数量和种类不足，建议设置值班人员。

4. 其他建议：校园内基础设施如路灯、垃圾桶不足，建议增加数量。

五、思考及建议

教育部等五部门印发的《职业教育办学条件达标工程实施方案》提出了优化资源布局、加强基础设施建设、提高师资队伍水平、增强职业教育办学质量和吸引力的目标要求。面对新时代高质量发展提出的新要求和生源增加对院校硬件设施、师资力量等带来的新压力，建议学校：

一是以落实办学达标工程建设为抓手，汇聚多方力量，科学制定规划，建立联动机制，着力在校园基础设施、实训条件、师资队伍结构等方面紧抓举措落实，补齐短板弱项，加快推进办学条件全面达标步伐；同时通过“五金”新基建，打造一批优势专业、核心课程、教师团队、优质教材、实训基地和项目，为自身高质量可持续发展拓宽新空间、搭建新平台、打造新优势、积蓄新动能。

二是学校加强对食堂、超市、医务室的监管，定期检查食堂卫生及价格；学校膳食委员会在以后的工作中继续坚持务实工作的作风，坚持为学生服务的宗旨，继续向食堂和学校反映同学们的建议并及时将过程和结果反馈给同学，扎实做好卫生检查的工作，让卫生检查落到实处，为全校师生提供了更加整洁和舒适的教与学环境，提高师生获得感幸福感安全感，形成“学校促健康，人人爱健康，师生享健康”的健康大格局。