

# 厦门兴才职业技术学院

## 质量简报

(2024 年第 13 期)

2024 年 11 月 15 日



### 2024-2025 学年第一学期岗位实习 I 问卷调查结果

为全面了解学校毕业生岗位实习 I 的状况，进一步规范岗位实习管理工作，推进岗位实习管理工作安全有序开展。质量办于 10 月 28 日-11 月 3 日面向 2022 级（含 2020 级五年专转段）3176 位学生展开调查，回收有效问卷 2777 份（占比 87.44%），调查结果如下：

#### 一、基本情况

（一）实习岗位来源：88.80%的来源自主联系或者家长推荐，9.87%为学校安排。

（二）工作时长：平均每日 8 小时以上占比 56.64%；被实习单位安排在法定节假日实习或夜班的学生占比 28.05%，其中 8-9 小时：酒店管理与数字化运营占比 50.00%，建筑室内设计占比 49.48%，护理占比 46.52%；9-10 小时：市场营销占比 21.05%，机电一体化技术占比 19.05%；10 小时以上：机电一体化技术占比 16.07%，大数据技术占比 15.73%，跨境电子商务占比 20.00%，酒店管理与数字化运营占比 15.63%，网络营销与直播电商占比 12.50%，市场营销占比 12.28%。

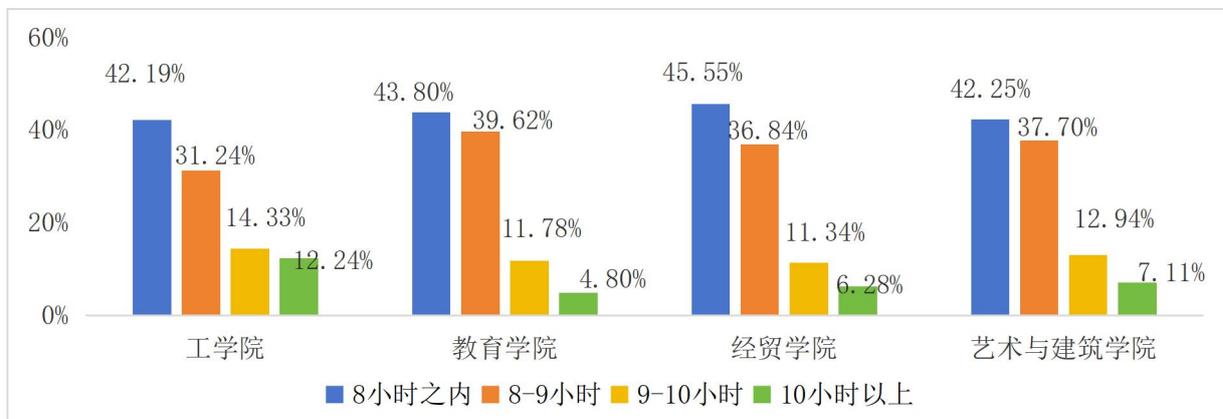


图 1 学生实习平均每日工作时长

（三）知识匹配度：有 82.72%的学生反馈在校期间所学的知识、技能适应目前

从事的实习岗位需要（适应占比 39.61%，基础适应占比 43.10%）。

（四）实习收获：增强了专业技能占比 44.98%，同比下滑了 7 个百分点，其中教育学院增强了专业技能占比最高（67.88%），从专业细分看，护理占比 83.86%，学前教育占比 65.58%，商务英语占比 53.85%，社会体育占比 47.06%；提升了职业素养——学会处理人际关系占比 34.39%，同比增长 11 个百分点，除教育学院收获最高的为增强了专业技能以外，其他 3 个学院收获最高的都为学会处理人际关系（酒店管理与数字化运营占比 56.25%，网络营销与直播电商占比 56.25%，建设工程管理占比 56.14%，工程造价占比 51.19%，物联网应用技术占比 50.00%，文化创意与策划占比 47.62%，大数据技术占比 47.19%，软件技术占比 45.16%）。

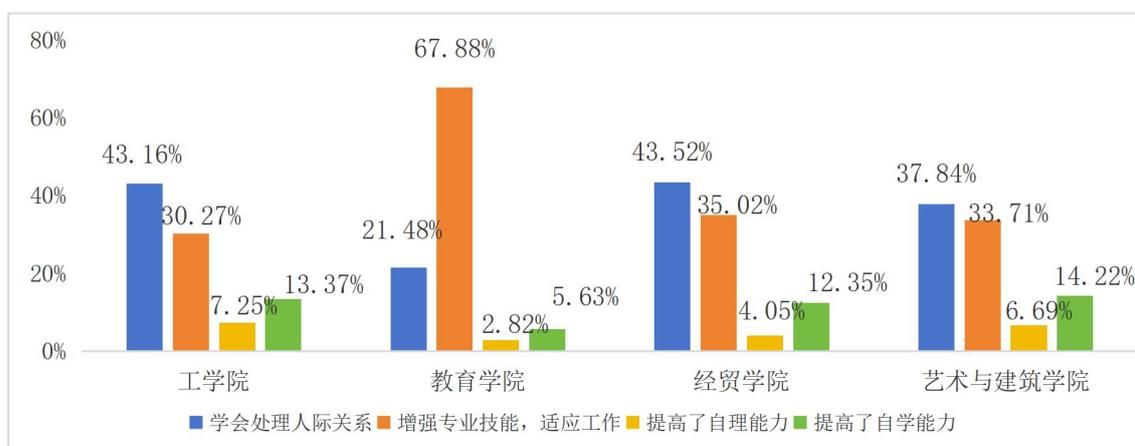


图 2 学生实习收获情况

（五）满意度：学生对自己岗位实习过程完成情况满意占比 78.36%（同比提升了 1 个百分点），其中教育学院提升约 12 个百分点，工学院提升约 11 个百分点，经贸学院和艺术与建筑学院呈下降趋势；对实习指导老师指导满意的占比 91.79%（同比提升了 2 个百分点），除艺术与建筑学院外，其他 3 个学院均有不同程度的提升（最高提升 5 个百分点）。

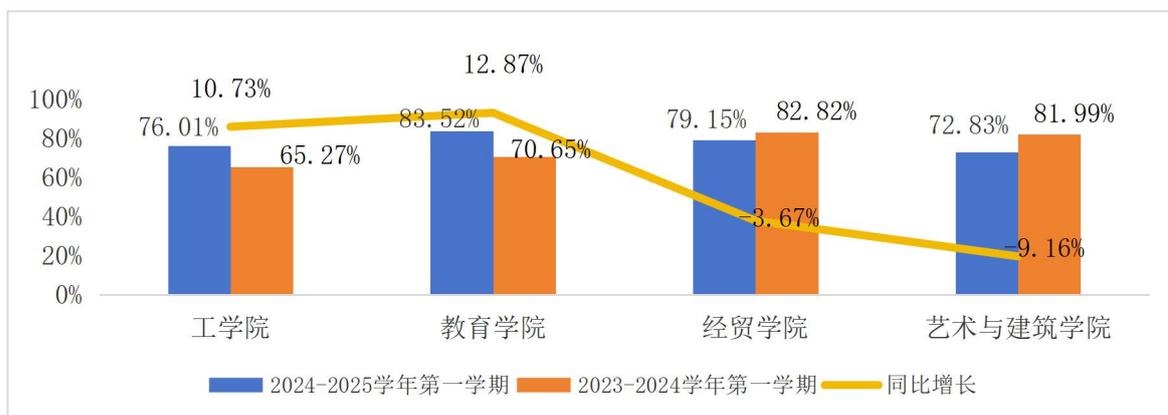


图 3 学生对自己岗位实习完成情况满意情况

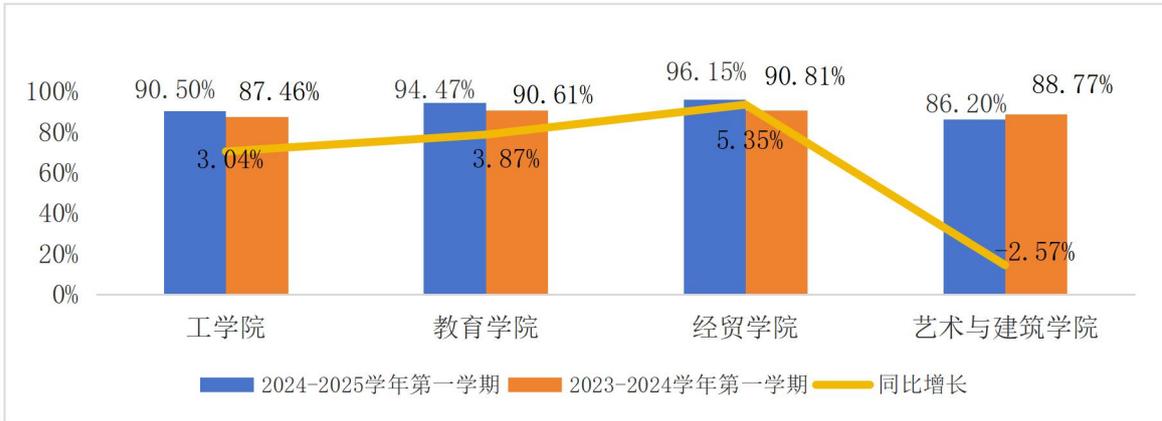


图 4 学生对实习指导老师指导工作满意情况

## 二、关注的问题

(一) 岗前教育：有 5.33% 的学生反馈岗位实习前，学院未进行岗位实习安全教育，有 4.43% 的学生反馈不了解学校对实习管理、成绩评定等方面的要求，两个方面均比同期有加强。

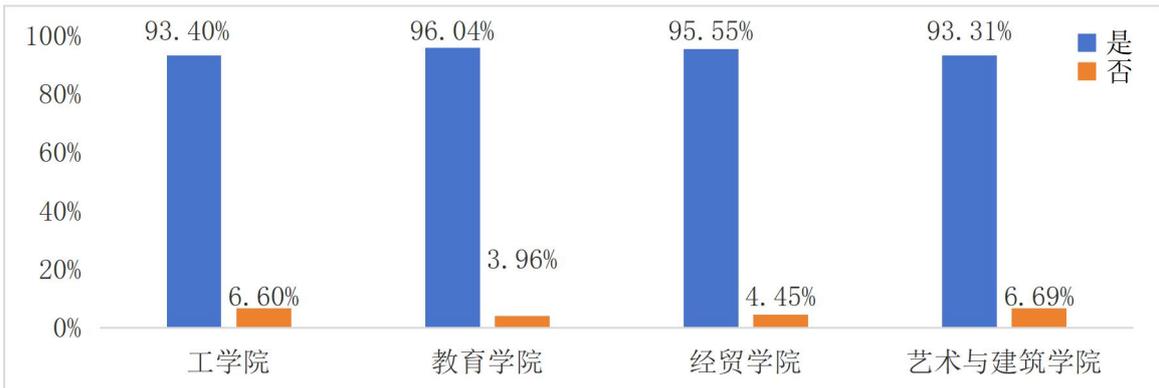


图 5 岗位实习安全教育情况

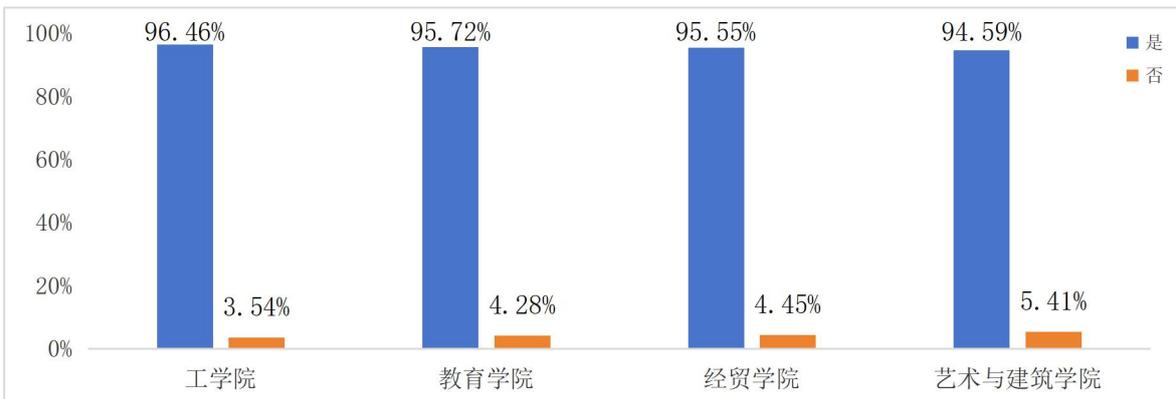


图 6 学生对实习管理、成绩评定了解情况

(二) 过程管理：有 9.87% 的学生反馈指导老师很少联系自己，其中室内艺术设计(五年专)占比 29.17%，动漫设计占比 25%，建筑室内设计占比 17.53%，广告设计与制作(五年专)占比 16.22%，网络营销与直播电商占比 12.50%，护理占比 12.34%。

有 4.18% 的学生反馈实习指导老师未建立钉钉群、微信群等线上实习管理平台，开展实习过程管理，其中网络营销与直播电商占比 18.75%，动漫设计占比 12.50%。

（三）心理动态：6.66% 的学生（185 人）反馈需要心理辅导老师进行心理咨询指导；同时实习期间的个人情绪也要及时关注跟踪，有点郁闷，甚至压抑的同学占比 7.89%，其中工学院占比 8.53%，艺术与建筑学院占比 8.53%，经贸学院占比 7.69%，教育学院占比 7.09%；从专业细分看，需要密切关注如跨境电子商务（30% 感觉有点郁闷，10% 压抑）、健康管理（28.57% 感觉有点郁闷）、动漫设计（2.5% 感觉有点郁闷，13.75% 压抑）等专业学生的思想和心理动态；特别关注心情压抑的 51 位同学（其中动漫设计 12 人，护理专业 9 人，室内艺术设计（五年专）6 人）。

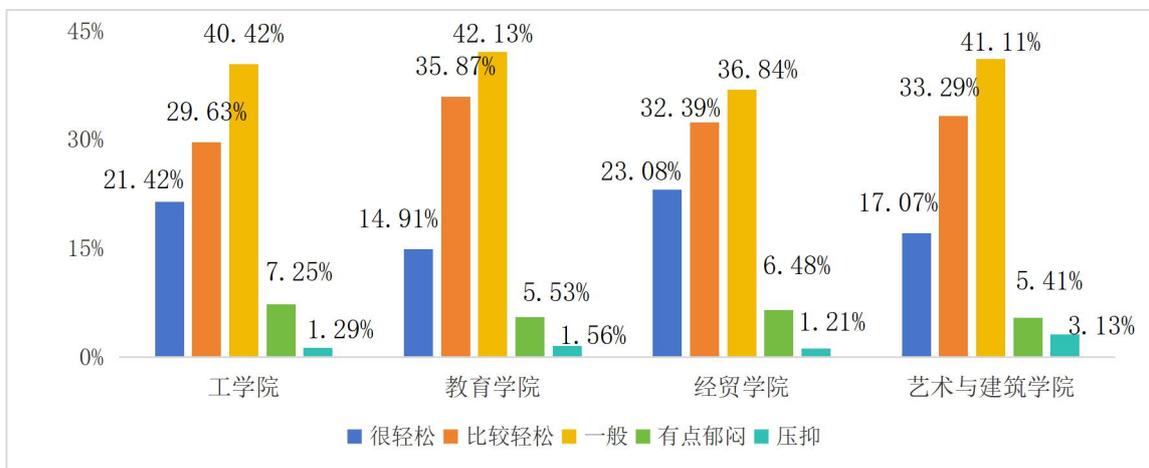


图7 学生思想和心理动态

（四）权益保障：通过调查发现，在酒吧、夜总会、歌厅、洗浴中心、电子游戏厅、网吧等营业性娱乐场所实习的学生占比 0.97%（27 人），同比上升了 0.34 个百分点，其中工学院占比 1.61%，艺术与建筑学院占比 1.28%，教育学院占比 0.73%，经贸学院占比 0.20%。

从事过高空、放射性、高毒、易燃易爆、国家规定的第四级体力劳动强度以及其他具有安全隐患的工作的学生占比 1.26%（35 人），同比上升了 0.35 个百分点，其中工学院占比 1.45%，教育学院占比 0.83%，经贸学院占比 0.81%，艺术与建筑学院占比 1.99%。

反馈学校和实习单位收取实习押金、实习报酬提成、管理费或其他形式的实习费用等现象的学生占比 5.91%（164 人），其中工学院占比 8.21%，经贸学院占比 6.07%，艺术与建筑学院占比 5.83%，教育学院占比 4.38%。

### （五）学生的建议

希望学校能提供更多求职方面的指导与支持，指导老师加强学生动态关注如饮食安全、身体健康、心理动态等，并及时提供帮助；

### 三、思考与建议

一是要持续加强规范管理。实习指导老师和毕业生辅导员要加强实习全过程管理，熟悉学生岗位实习动态，跟踪了解实习动向和心理状况切实保障学生合法权益等。教务处、各二级学院和教研室要加强实习指导教师工作指导，提高实习指导教师对实习的正确认识，熟悉工作内容，根据教务系统统计与实习学生的互动数据，了解实习指导老师未及时关注学生的原因，督促其改进工作，持续加强规范管理、长效治理。

对于调查中发现的问题(具体详见 附表中表 1、2、3)，各教学单位要了解原因并督促整改，逐个摸排提出整改措施，并于 11 月 26 日前将结果反馈到质量办。

二是要关心关爱学生。围绕收集到的学生建议，多与学生沟通，耐心多次与学生讲解实习管理的内容和要求；多关心关注学生，为有心理辅导需要的学生提供及时的心理咨询与指导；做好国家、省、市、校有关岗位实习的政策宣传及典型经验的推广，帮助正确把握实习实质、实习管理的内容和要求，提高学生自我保护意识；同时在岗位实习和求职方面可以邀请行业专家、企业导师开展讲座或指导，提升学生的职业素养和求职技能。