

厦门兴才职业技术学院

质量简报

(2023年第11期)

2023年12月8日



2023-2024 学年第一学期岗位实习 I 问卷调查报告

为全面了解学校毕业生岗位实习 I 的状况，进一步规范岗位实习管理工作，推进岗位实习管理工作安全有序开展。质量办于11月8日面向2021级（含2019级五年专转段）2614位学生展开调查，回收有效问卷2205份（占比84.35%），调查结果如下：

一、基本情况

（一）实习岗位来源：91.38%的来源自主联系或者家长推荐。

（二）工作时长：平均每日8小时以上占比64.49%；被实习单位安排在法定节假日实习或夜班的学生占比20.54%，其中8-9小时：护理占比61.18%，网络营销与直播电商占比51.13%；9-10小时：物联网应用技术占比33.33%；10小时以上：大数据技术占比13.16%，软件技术占比12.50%，计算机应用技术占比12.38%。

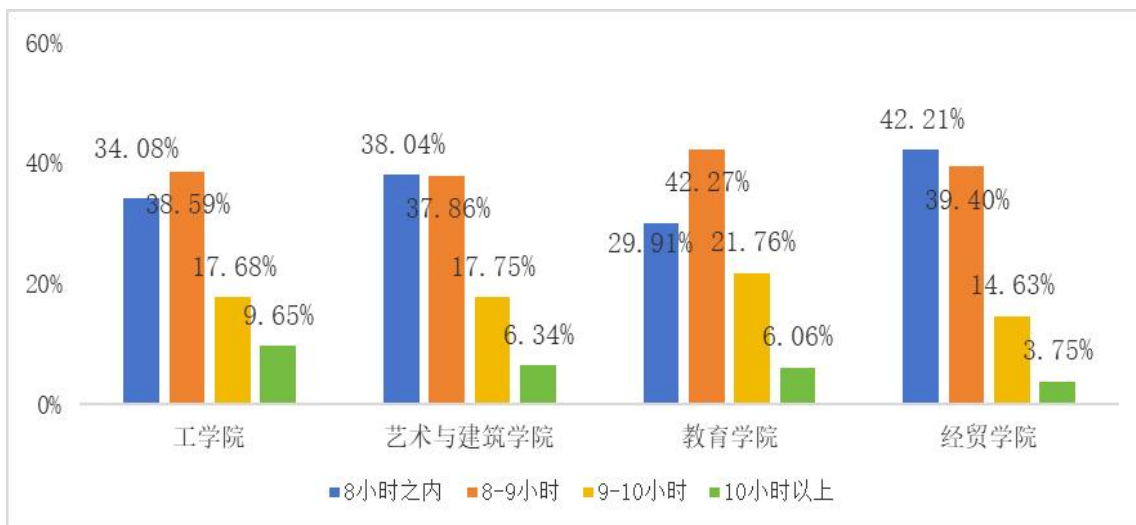


图1 学生实习平均每日工作时长

（三）知识匹配度：有 83.13% 的学生反馈在校期间所学的知识、技能适应目前从事的实习岗位需要（基础适应占比 46.80%，适应占比 36.33%）。

（四）实习收获：增强了专业技能占比 52.74%（护理占比 90.59%；学前教育占比 73%，同比增加约 10 个百分点；现代物流管理占比 58.33%；网络营销与直播电商占比 50.25%），提升了职业素养---学会处理人际关系占比 23.49%（大数据技术占比 42.11%）。

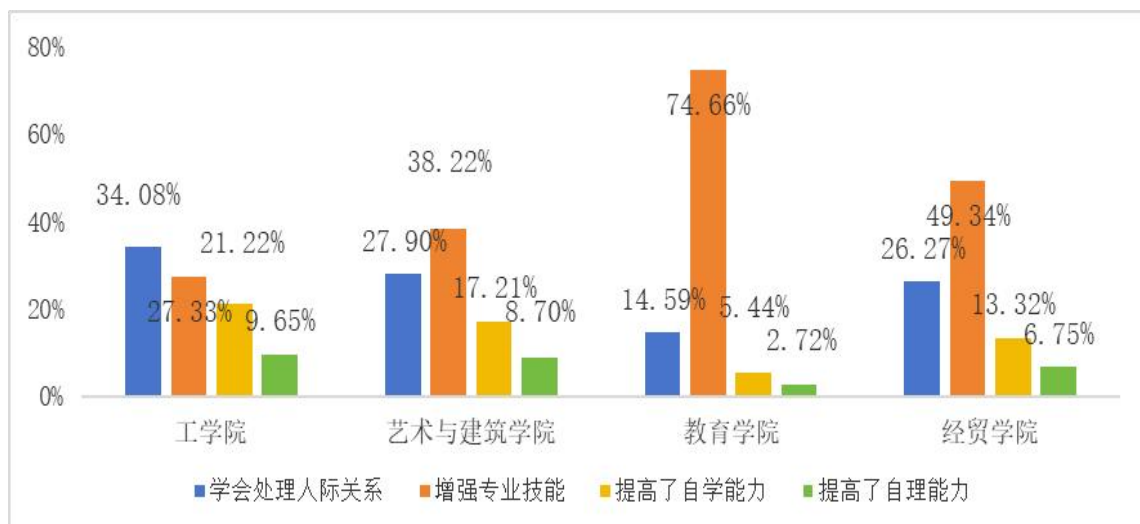


图2 学生实习收获情况

（五）满意度：学生对自己岗位实习过程完成情况满意占比 77.10%（同比提升了 9 个百分点），除工学院外，其他 3 个学院均有不同程度的提升（最高提升超 23 个百分点）；对实习指导老师指导满意的占比 89.75%（同比提升了约 7 个百分点），除艺术与建筑学院几乎保持持平外，其他 3 个学院均有不同程度的提升（最高提升超 10 个百分点）。

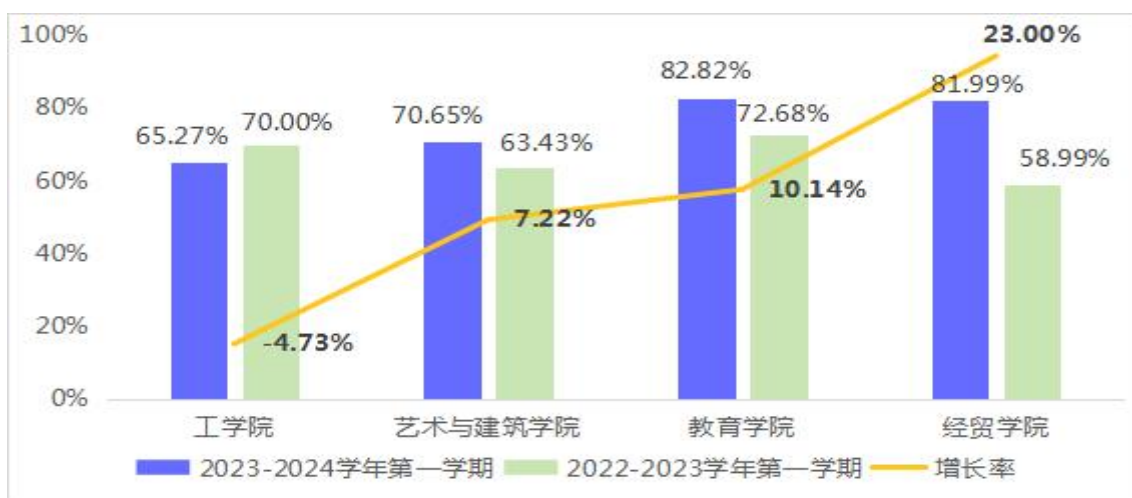


图3 学生对自己岗位实习完成情况满意情况



图4 学生对实习指导老师指导工作满意情况

二、关注的问题

(一) 岗前教育：有 6.58% 的学生反馈岗位实习前，学院未进行岗位实习安全教育，有 6.53% 的学生反馈不了解学校对实习管理、成绩评定等方面的要求。

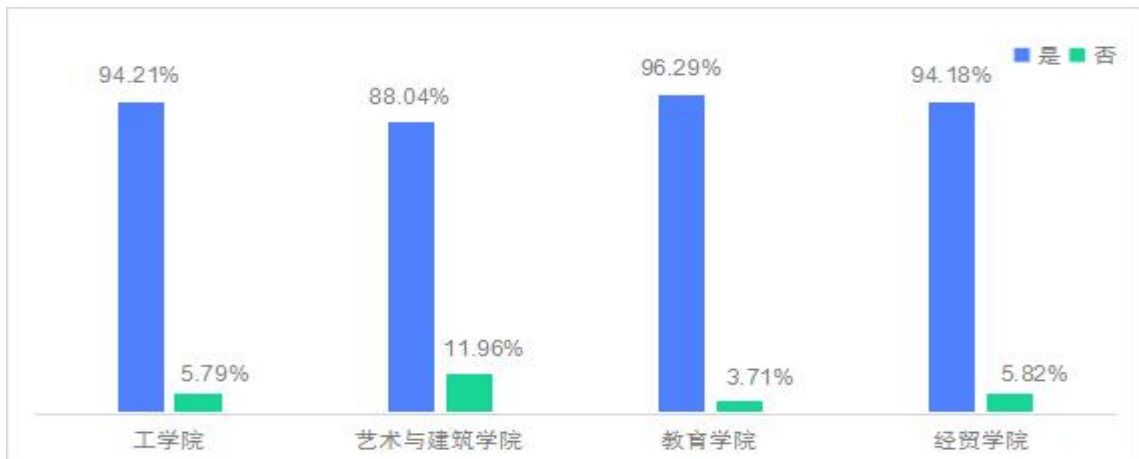


图5 岗位实习安全教育情况

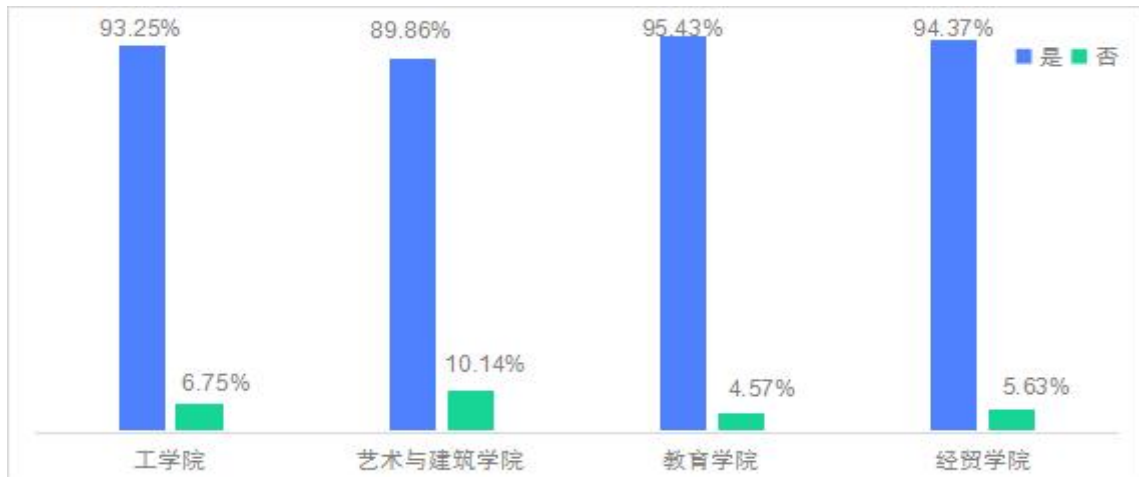


图6 学生对实习管理、成绩评定了解情况

（二）过程管理：有 13.92% 的学生反馈指导老师很少联系自己，其中人工智能技术应用占比 36.84%，室内艺术设计（五年专）占比 26.03%，大数据技术占比 23.68%，广告艺术设计（五年专）占比 20.51%，护理占比 18.82%，动漫设计（五年专）占比 18.18%。有 5.44% 的学生反馈实习指导老师未建立钉钉群、微信群等线上实习管理平台，开展实习过程管理，其中人工智能技术应用占比 31.58%，广告艺术设计（五年专）占比 15.38%。

（三）心理动态：同时实习期间的个人情绪也要及时关注跟踪，有点郁闷，甚至压抑的同学占比 13.20%，其中经贸学院占比 9.94%，工学院占比 12.54%，教育学院占比 13.60%，艺术与建筑学院占比 16.12%。其中 69 名学生（占比 3.13%）感到压抑，从专业细分看，需要密切关注如学前教育（占比 24.64%）、动漫设计（占比 10.14%）、动漫设计（五年专，占比 8.70%）等专业学生的思想和心理动态。

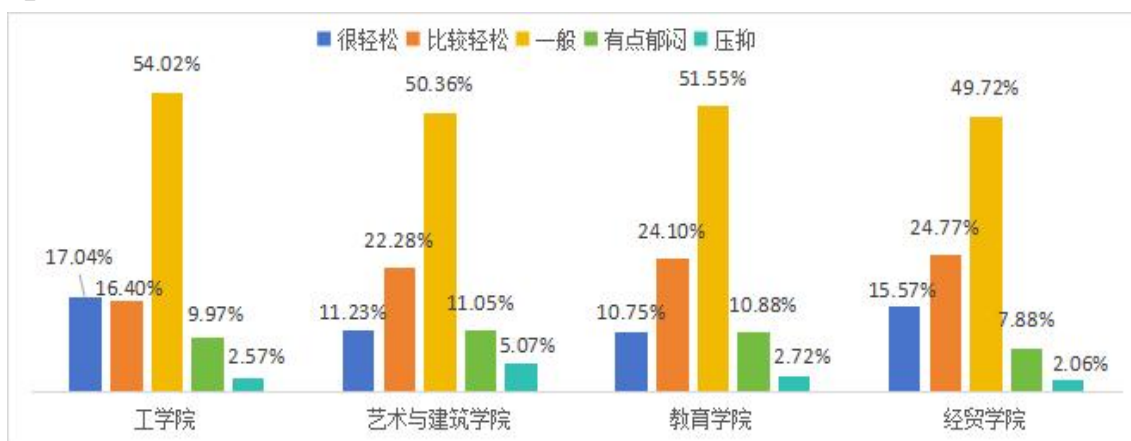


图 7 学生思想和心理动态

（四）权益保障：通过调查发现，在酒吧、夜总会、歌厅、洗浴中心、电子游戏厅、网吧等营业性娱乐场所实习的学生占比 0.63%，同比下降 0.4 个百分点，其中工学院占比 0.64%，教育学院占比 0.12%，经贸学院占比 0.75%，艺术与建筑学院占比 1.27%。

从事过高空、放射性、高毒、易燃易爆、国家规定的第四级体力劳动强度以及其他具有安全隐患的工作的学生占比 0.91%（20 人），同比下降 1 个百分点，其中工学院占比 1.61%，教育学院占比 0.25%，经贸学院占比 1.13%，艺术与建筑学院占比 1.27%。

反馈学校和实习单位收取实习押金、实习报酬提成、管理费或其他形式的实习费用等现象的学生占比 3.86%（85 人），其中工学院占比 2.89%，教育学院占比

2.36%，经贸学院占比 4.13%，艺术与建筑学院占比 6.34%。

（五）学生的建议

从收集到的有效建议中，36.84%的学生反馈要减少打卡及周报篇数；19.30%的学生反馈希望指导老师要多关爱学生（如可以定期联系学生、与学生多聊天等）。

三、思考与建议

一是要加强政策宣传。教务处、各教学单位、各教研室在岗位实习开始前，要开展岗位实习政策宣传活动。通过开展岗前动员会、专题主题班会或者青春兴才公众号等宣传国家、省、市、校有关岗位实习的政策，帮助教师、学生正确把握实习实质、实习管理的内容和要求，提高学生自我保护意识，及时总结推广典型经验。

二是要加强规范管理。实习指导老师要加强实习全过程管理，熟悉学生岗位实习动态，跟踪了解实习动向和心理状况切实保障学生合法权益等。本学期未按规定完成的教师，要做好总结反思并积极改正。教务处、各二级学院和教研室要加强实习指导教师工作指导，提高实习指导教师对实习的正确认识，熟悉工作内容，根据教务系统统计与实习学生的互动数据，了解实习指导老师未及时关注学生的原因，督促其改进工作，持续加强规范管理、长效治理。对于调查中发现的问题(具体详见岗位实习 I 关注问题排查)，各教学单位要了解原因并督促整改，逐个摸排提出整改措施，并于 12 月 18 日前将结果反馈到质量办。

三是要关心关爱学生。针对学生提出的日打卡、周报频繁的问题，古人云吾日三省吾身，每日反省工作可以推进实习工作高效。实习指导教师要关心关爱学生，帮助学生正确认识日打卡、周报在工作中的作用，针对书写困难的学生，可以通过提供内容框架等助力学生梳理当日或当周工作，建立良好的工作习惯。